


CH | SCHWEIZ
CH | SUISSE
CH | SVIZZERA



	PRODUCT INFORMATION	Mod. FFS P8 IT	■ Model
		Ind.C. 7599 9123 4560	■ Industrial code
		S.N. 1234 5678 9012	■ Serial number
		Prod.N. 8599 9159 6470	■ Product number

CH SCHWEIZ

Kommerzielle Hauptgarantie

Schweiz sowie Fürstentum Liechtenstein

Diese Garantie wird von Bauknecht AG, Dammweg 21 - 5600 Lenzburg ("Bauknecht") Ihnen als Erwerber unserer Haushaltsgeräte gewährt.

Ihre Garantie - Bedingungen und Konditionen

Bauknecht gewährt eine Garantie auf Material oder Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Lieferdatum des Geräts.

Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein gekauft wurden und betrieben werden.

Wie kann ich die Garantie in Anspruch nehmen?

Garantieleistungen werden nur nach Nachweis / Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum erbracht.

Was wird repariert?

Reparaturen müssen von Bauknecht oder einem seiner autorisierten Servicepartner durchgeführt werden.

Die Arbeits-/Reise- und Materialkosten der Servicetechniker werden während der Garantiezeit vollständig von Bauknecht übernommen.

Die Garantiezeit wird durch eine Reparatur nicht verlängert, jedoch gewährt Bauknecht eine 12-monatige Garantie auf die ausgetauschten Teile, ausgenommen Arbeits- und Reisezeit des Servicetechnikers.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Die Garantie ist gültig für Geräte in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

Die Garantie umfasst, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung, den Ersatz oder die Reparatur aller Teile, die nachweislich einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen. Bauknecht behält sich das Recht vor, das Gerät nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen. Defekte Teile gehen in das Eigentum von Bauknecht über.

Was ist ausgeschlossen?

Die folgenden Leistungen sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung oder die Folgen äußerer Umstände, Nutzung des Produkts außerhalb des privaten Bereichs, d.h. bei gewerblicher Nutzung des Geräts (z.B. Hotels und Kantinen) oder bei gemeinschaftlicher Nutzung durch mehrere Haushalte.
- Schäden durch unsachgemässe Montage bzw. Installation oder mangelhaften elektrischen Anschluss sowie Schäden durch ungewöhnliche Umweltbedingungen (z.B. Brand, Blitzschlag, Explosion, Sturm oder Überschwemmung).
- Schäden durch chemische oder elektrochemische Reaktionen (z. B. Rost, Korrosion); Schäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser.
- Schäden durch unsachgemässen Gebrauch (z.B. beschädigte Wäsche, etc)
- Schäden durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung und/oder Vernachlässigung der Wartungshinweise/Serviceempfehlungen. Verschleisssteile, z. B. Batterien und Glühbirnen.
- Schäden, die durch Fremdkörper oder Substanzen verursacht wurden.
- Schäden, die durch die Reinigung des Geräts oder des Filters, des Abflusssystems oder des Produktbehältnisses entstanden sind. Schäden, die die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen, und ästhetische Komponenten (z. B. Bildschirme und Tasten), die den normalen Gebrauch des Produkts nicht beeinträchtigen, sowie Kratzer, Beulen und mögliche Farbabweichungen oder Kratzer und Glasbruch an einem Glaskeramik.
- Wasserzulauf- und -ablaufschläuche, Dichtungen, Beleuchtungs- und Schutzschirme, Bildschirme, Siebe, Knöpfe, Verkleidungen, Abdeckung und Abdeckteile.
- Reparaturen, die nicht von der Bauknecht AG oder von einem von der Bauknecht AG autorisierten Servicepartner durchgeführt wurden, oder wenn nicht originale Ersatzteile in das Gerät eingebaut wurden.
- Ist der Standort des Gerätes nicht direkt mit dem Servicefahrzeug erreichbar, werden zusätzliche Leistungen (z.B. Seilbahn etc.) gesondert in Rechnung gestellt.

Was ist, wenn das Gerät nicht repariert werden kann?

Kommt Bauknecht zum Schluss, dass Ihr Gerät nicht repariert werden kann, können wir Ihnen nach eigenem Ermessen ein Ersatzgerät eines gleichwertigen Typs oder Modells anbieten. Geräte, die nicht repariert werden können, gehen in das Eigentum von Bauknecht über.

Kontakt aufnehmen

Für Bauknecht und Whirlpool Produkte

Rufen Sie 0848 801 001 an oder buchen Sie einen Reparaturtermin online unter https://www.bauknecht.ch/de_CH/Kundencenter

Für Produkte der Marke Indesit rufen Sie die Nummer:



0848 801 001



0840 845 845

service@bauknecht.ch

www.bauknecht.ch

CH SUISSE

Garantie commerciale principale

Suisse et Principauté du Liechtenstein

Cette garantie vous est octroyée par Bauknecht AG, Dammweg 21 - 5600 Lenzburg ("Bauknecht") en tant qu'acquéreur de nos appareils électroménagers.

Votre garantie - Conditions et modalités

Bauknecht octroie une garantie contre les défauts de matériel ou de fabrication pour une période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil.

Ces conditions de garantie sont valables pour les appareils qui ont été achetés et utilisés en Suisse ou en Principauté du Liechtenstein.

Comment faire pour bénéficier de la garantie?

Les prestations de garantie ne seront fournies qu'après preuve / présentation de la quittance d'achat originale avec la date d'achat.

Qu'est-ce est réparé?

Les réparations doivent être effectuées par Bauknecht ou l'un de ses partenaires de service agréés.

Les frais de main-d'œuvre/déplacement et les frais de matériel des techniciens de service sont entièrement pris en charge par Bauknecht durant la période de garantie.

La durée de garantie n'est pas prolongée par une réparation, mais Bauknecht accorde une garantie de 12 mois sur les pièces remplacées, à l'exception du temps de travail et de déplacement du technicien de service.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

La garantie est valable pour les appareils en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

La garantie comprend, sans préjudice de la garantie légale, le remplacement ou la réparation de toutes les pièces dont il est prouvé qu'elles présentent un défaut de matériel ou de fabrication. Bauknecht se réserve le droit de réparer ou de remplacer l'appareil à son entière discrétion. Les pièces défectueuses deviennent la propriété de Bauknecht.

Qu'est-ce qui est exclu?

Les prestations suivantes sont exclues de la garantie:

- L'usure normale, les dommages intentionnels ou dus à la négligence ou aux conséquences de circonstances extérieures, l'utilisation du produit en dehors de la sphère privée, c'est-à-dire en cas d'utilisation professionnelle de l'appareil (par ex. hôtels et cantines) ou en cas d'utilisation collective par plusieurs ménages.
- Les dommages causés par un montage et/ou une installation incorrects ou un raccordement électrique inadéquat, ainsi que les dommages causés par des conditions environnementales inhabituelles (par exemple, incendie, foudre, explosions, tempêtes ou inondations).
- Les dommages dus à une réaction chimique ou électrochimique (par exemple, la rouille, la corrosion); les dommages causés par des niveaux anormalement élevés de calcaire dans l'eau.
- Les dommages dus à une utilisation inappropriée (linge endommagé, etc.).
- Les dommages dus au non-respect des instructions d'utilisation et/ou à de la négligence dans le respect des instructions d'entretien et recommandations de maintenance/service. Les pièces d'usure, par exemple les piles et les ampoules.
- Les dommages causés par des corps ou substances étrangers.
- Les dommages causés par le nettoyage de l'appareil ou par le nettoyage du filtre, du système d'évacuation ou du compartiment de l'appareil. Les dommages qui n'affectent pas la fonctionnalité de l'appareil ainsi que les composants esthétiques (par exemple, les écrans et les boutons), qui n'affectent pas l'utilisation normale de l'appareil, ainsi que les rayures, les bosses et les éventuelles variations de couleur, ou les rayures et les bris de verre d'une table de cuisson vitrocéramique.
- Les Tuyaux d'arrivée et de sortie d'eau, joints, écrans d'éclairage et de protection, écrans, tamis, boutons, revêtements, couvercles et pièces de recouvrement.
- Les réparations qui ne sont pas effectuées par Bauknecht AG ou par un partenaire de service agréé par Bauknecht AG, ou lorsque des pièces de rechange non originales ont été installées sur l'appareil.
- Si l'emplacement de l'appareil n'est pas directement accessible par le véhicule de service, des frais de services supplémentaires (p. ex. téléphonique, etc.) seront facturés en sus.

Que se passe-t-il si l'appareil ne peut pas être réparé?

Si Bauknecht conclut que votre appareil ne peut être réparé, nous pouvons choisir, à notre entière discrétion, de vous offrir un appareil de remplacement d'un type ou d'un modèle équivalent. Les appareils qui ne peuvent être réparés deviendront la propriété de Bauknecht.

Nous contacter

Pour les produits Bauknecht et Whirlpool
Appelez le 0848 801 001
ou réservez un rendez-vous de réparation en ligne sur
https://www.bauknecht.ch/fr_CH/Centre-de-clients

Pour les produits de la marque Indesit appelez le numéro



0848 801 001



0840 845 845

service@bauknecht.ch
www.bauknecht.ch

CH SVIZZERA

Garanzia commerciale principale

Svizzera e Principato del Liechtenstein

La presente garanzia Le viene fornita da Bauknecht AG, Dammweg 21 - 5600 Lenzburg ("Bauknecht") in qualità di acquirente dei nostri elettrodomestici.

La sua garanzia - Termini e condizioni

Bauknecht fornisce una garanzia per difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna dell'elettrodomestico. Le presenti condizioni di garanzia sono valide per gli elettrodomestici acquistati e utilizzati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Come beneficiare della garanzia?

I servizi di garanzia saranno forniti solo previa prova/presentazione della fattura originale di acquisto con la data di acquisto.

Cosa viene riparato?

Le riparazioni devono essere effettuate da Bauknecht o da uno dei suoi partner di assistenza autorizzati.

I costi di manodopera, di trasferta e dei materiali dei tecnici dell'assistenza sono interamente a carico di Bauknecht durante il periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia non viene prolungato da una riparazione, tuttavia Bauknecht concede una garanzia di 12 mesi sulle parti sostituite, escluse la manodopera e la trasferta dei tecnici.

Cosa è coperto da questa garanzia?

La garanzia è valida per i dispositivi in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

La garanzia comprende, fatta salva la garanzia legale, la sostituzione o la riparazione di tutte le parti, delle quali è dimostrato che sono difettose quanto a materiali o fabbricazione. Bauknecht si riserva il diritto a propria discrezione di sostituire o riparare il dispositivo. Le parti difettose diventeranno di proprietà di Bauknecht.

Cosa è escluso?

Quanto segue non è coperto dalla presente garanzia:

- La normale usura, i danni intenzionali o per negligenza o le conseguenze di circostanze esterne, l'uso del prodotto al di fuori dell'ambito privato, ossia in caso di uso commerciale dell'apparecchio (ad es. alberghi e mense) o in caso di uso collettivo da parte di più famiglie.
- Danni causati da un montaggio e/o da un'installazione errati o da un collegamento elettrico inadeguato, nonché danni causati da condizioni ambientali insolite (ad esempio, incendi, fulmini, esplosioni, tempeste o inondazioni).
- Danni dovuti a reazioni chimiche o elettrochimiche (ad es. ruggine, corrosione); danni causati da livelli insolitamente elevati di calcaie nell'acqua.
- Danni dovuti a un uso improprio (ad es. biancheria danneggiata, ecc.).
- Danni dovuti al mancato rispetto delle istruzioni d'uso e/o alla mancata osservanza delle istruzioni per la manutenzione/raccomandazioni di assistenza. Parti usurate, ad esempio batterie e lampadine.
- Danni causati da corpi o sostanze estranei.
- Danni causati nel corso della pulizia dell'apparecchio o del filtro, del sistema di drenaggio o del contenitore del prodotto. Danni che non influiscono sulla funzionalità dell'apparecchio e componenti estetici (ad es. schermi e pulsanti) che non influiscono sul normale utilizzo del prodotto, nonché graffi, ammaccature e possibili variazioni di colore, o graffi e rotture di vetri in vetroceramica.
- Tubi di ingresso e uscita dell'acqua, guarnizioni, schermi di illuminazione e di protezione, schermi, manopole rivestimenti, coperchi e parti dei coperchi.
- Riparazioni non eseguite da Bauknecht AG o non eseguite da un partner di assistenza autorizzato da Bauknecht AG, o se sull'apparecchio sono stati montati pezzi di ricambio non originali.

Se il luogo in cui si trova l'apparecchio non è direttamente raggiungibile dal veicolo di assistenza, i servizi aggiuntivi (ad es. funivia, ecc.) saranno addebitati separatamente.

Cosa succede se l'apparecchio non può essere riparato?

Se Bauknecht conclude che l'apparecchio non può essere riparato, può decidere a sua esclusiva discrezione di offrire un apparecchio sostitutivo di tipo o modello equivalente. Gli apparecchi che non possono essere riparati diventeranno di proprietà di Bauknecht.

Contattateci

Per i prodotti Bauknecht e Whirlpool, chiamare il numero 0848 801 001 o prenotare un appuntamento per la riparazione online su https://www.bauknecht.ch/it_CH/Centri-Clienti.

Per i prodotti a marchio Indesit chiamare il numero:



0848 801 001



0840 845 845

service@bauknecht.ch
www.bauknecht.ch